

# **Integritetspolicy för RAMmakaren Städservice I Borensberg AB**

## **1. Inledning**

På RAMmakaren Städservice värnar vi om din integritet och säkerställer att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt och transparent sätt. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter som vi behandlar för våra anställda och kunder, samt vilka rättigheter du har i samband med denna behandling.

## **2. Vilka personuppgifter samlar vi in?**

Vi samlar in och behandlar följande typer av personuppgifter:

- **För anställda:**
  - Namn, adress, telefonnummer och e-postadress
  - Personnummer
  - Bankuppgifter för löneutbetalning
  - Anställningshistorik och utbildningsbakgrund
  - Hälsouppgifter (om det krävs för anställningen)
  - Arbetstids- och löneuppgifter
  - Övrig information som behövs för att fullfölja anställningen
- **För kunder:**
  - Namn, adress, telefonnummer och e-postadress
  - Betalningsinformation och köphistorik
  - Information om kundtjänstären eller andra kommunikationer med oss
  - Information som behövs för att tillhandahålla våra produkter eller tjänster
  - Personnummer (vid ansökan om RUT-avdrag för att hantera skatteavdraget)

## **3. Syfte med behandlingen av personuppgifter**

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- För att fullfölja anställningsavtal och arbetsrättsliga förpliktelser
- För att administrera löner, förmåner och andra personalrelaterade processer
- För att tillhandahålla produkter och tjänster till våra kunder och hantera kundrelationer
- För att hantera RUT-avdrag vid hushållsnära tjänster (t.ex. städning)
- För att uppfylla våra juridiska förpliktelser enligt lagar och regler, t.ex. bokföringslagen eller arbetsmiljöregler
- För att kommunicera med kunder om våra produkter, tjänster och erbjudanden (om samtycke har givits)
- För att säkerställa en säker och effektiv drift av vår verksamhet

## **4. Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter**

Vi behandlar personuppgifter på följande rättsliga grunder:

- **För anställda:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra anställningsavtal, följa rättsliga förpliktelser och hantera arbetsmiljö- och säkerhetskrav.
- **För kunder:** Behandlingen är nödvändig för att fullfölja avtal med kunden, eller för att genomföra åtgärder före ett avtal, samt för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser. För behandling av personnummer i samband med RUT-avdrag är det nödvändigt att vi samlar in och behandlar dessa uppgifter för att kunna hantera skatteavdraget enligt gällande regler.
- I vissa fall kan vi be om ditt samtycke för specifika behandlingar, t.ex. för marknadsföringssyften.

## 5. Lagring och säkerhet av personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften som de samlades in för, eller för att uppfylla lagstadgade krav. Vi vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna mot obehörig åtkomst, förlust eller skada.

## 6. Delning av personuppgifter

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredjepartsleverantörer och andra externa parter, men endast om det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster eller uppfylla lagkrav. Exempel på sådana tredjepartsparter inkluderar:

- Betaltjänstleverantörer
- IT- och programvaruleverantörer
- Redovisningsbyråer eller revisorer
- Skatteverket och andra myndigheter vid hantering av RUT-avdrag eller andra skatteärenden
- Myndigheter om det krävs enligt lag

## 7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig
- Begära rättelse eller radering av personuppgifter
- Begära begränsning av behandling
- Invända mot behandling av personuppgifter
- Begära att personuppgifter överförs till en annan enhet (dataportabilitet)
- Återkalla samtycke när som helst (utan att det påverkar lagligheten av behandlingen före återkallandet)

För att utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

## **8. Kontaktinformation**

Om du har frågor eller funderingar kring vår behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på:

Kontakt@rammakaren.se

070-856 23 45

## **9. Ändringar av denna integritetspolicy**

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera och ändra denna integritetspolicy vid behov. Alla ändringar kommer att publiceras på vår hemsida, och om ändringarna är betydande kan vi även informera dig direkt.